

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK B.V. gevestigd te De Goorn

1. Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de besloten vennootschap De Klimaatbeheerser B.V., verder te noemen: "SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK", evenals op alle door SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK te sluiten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende werkzaamheden, de levering van goederen en diensten daaronder begrepen, met volledige uitsluiting van de algemene (inkoop)voorwaarden van de wederpartij.
2. Het totstandkoming van een overeenkomst, zoals in artikel 3 van deze voorwaarden omschreven, houdt in dat deze voorwaarden door de wederpartij zijn aanvaard.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen worden. Afwijkingen gelden alsdan alleen voor de betreffende aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn.
4. Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, blijven de artikelen van deze voorwaarden, of de onderdelen daar van, die onredelijk bezwarend zijn voor de wederpartij omdat ze voorkomen op de lijst als bedoeld in artikel 6: 236 BW dan wel in strijd zijn met de bepalingen van dwingend consumentenrecht, buiten toepassing. De overige bepalingen blijven in dat voorkomende geval onverkort van toepassing en van kracht, waarbij de strijdige, niet rechtsgeldige bepaling, wordt geacht te zijn vervangen door een bepaling waarmee zoveel mogelijk recht wordt gedaan aan de bedoeling en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld of tenzij zij een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en door de wederpartij wordt aanvaard, heeft SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK het recht het aanbod binnen 7 dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Mondelinge aanbiedingen en offertes kunnen niet bindend zijn, tenzij deze door SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK naderhand schriftelijk zijn bevestigd.
4. Alle door SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK verstrekte opgaven van technische specificaties, formaten, afmetingen, aantallen, kwaliteit, capaciteit, tarieven, modellen en materialen worden met de grootst mogelijke zorg kenbaar gemaakt, zonder echter dat er door of vanwege SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK voor wordt ingestaan dat er zich geen afwijkingen kunnen of zullen voordoen. Deze opgaven zijn daardoor niet bindend.
5. Alle aanbiedingen en offertes zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde wederpartij en dienen als vertrouwelijk te worden bestempeld. Gebruik door derden, openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking is niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK toegestaan.

3. Overeenkomsten

1. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand door de schriftelijke bevestiging en aanvaarding door SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK.
2. De tekst van een bevestiging, zoals in lid 1 van dit artikel omschreven, is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst.
3. Wordt tegen de tekst en inhoud van een bevestiging, zoals in lid 1 van dit artikel omschreven, binnen 3 dagen na ontvangst niet door de wederpartij geprotesteerd, dan bindt deze de wederpartij. Wijziging van een overeenkomst zonder schriftelijke instemming van SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK is niet mogelijk.
4. Mocht de overeenkomst namens de wederpartij worden gesloten door een derde, dan staat deze derde ervoor in, dat de wederpartij deze voorwaarden heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden al ware hij zelf wederpartij.
5. SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK is gerechtigd om ter uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
6. Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK is het de wederpartij verboden rechten of plichten uit hoofde van de overeenkomst aan derden over te dragen.
7. Annulering van de overeenkomst door de wederpartij is slechts mogelijk wanneer SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK daarmee schriftelijk instemt. In dat geval is de wederpartij een minimale schadeloosstelling verschuldigd van 25% van het door SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK als gevolg van de overeenkomst in rekening te brengen bedrag inclusief omzetbelasting, onverminderd het recht van SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK op volledige schadevergoeding dan wel het recht om nakoming te vorderen. Alsdan is de wederpartij bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart zij SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK terzake.
8. Indien met de wederpartij meerdere (rechts)personen worden bedoeld, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst.
9. SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK is bevoegd om een verzoek tot het aangaan van een overeenkomst om haar moverende redenen geheel of gedeeltelijk te weigeren of de uitvoering van al lopende overeenkomsten op te schorten. Deze bevoegdheid kan onder meer worden ingeroepen vanwege technische bezwaren en weigering van (vooruit)betaling.

10. De wederpartij kan zich niet op een overeenkomst beroepen, indien voor of bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de door de wederpartij verstrekte gegevens van formaten, afmetingen en aantallen niet juist of onvolledig zijn. SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK behoudt zich alsdan het recht voor de overeenkomst niet dan wel niet verder uit te voeren. In dat geval kan SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade van de wederpartij, onverminderd het recht en de mogelijkheid van SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK om ten opzichte van de wederpartij wel aanspraak te kunnen maken op vergoeding van schade dan wel de overeenkomst alsnog uit te voeren tegen een hogere prijs dan overeengekomen, tot welke betaling de wederpartij dan verplicht is.

4. Levering en eigendomsvoorbehoud

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt transport tot levering door SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK voor rekening en risico van de wederpartij.
2. SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met het transport tot levering.
3. Opgegeven levertijden kunnen nimmer worden beschouwd als een fatale termijn, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Het enkel verstrijken van een leveringstermijn levert geen verzuim aan de kant van SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK op.
4. Bij niet tijdige levering dient SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK eerst schriftelijk door de wederpartij in gebreke te worden gesteld, waarbij SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK een redelijke termijn tot nakoming dient te worden gegeven, welke termijn nooit korter kan zijn dan 28 dagen. SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK kan binnen deze termijn nimmer schadeplichtig en in verzuim zijn.
5. SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK heeft het recht om een overeenkomst in deelleveringen na te komen. Bij levering in gedeelten dient iedere levering als een afzonderlijke transactie te worden beschouwd.
6. Behoudens het in lid 7 van dit artikel bepaalde gaan de eigendom en het risico van de door SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK krachtens een overeenkomst aan de wederpartij te leveren goederen over bij de aflevering.
7. Zolang de wederpartij nog niet de in het kader van de overeenkomst verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan of daarvoor genoegzame zekerheid heeft gesteld, behoudt SPRUIJT KLIMAAT-TECHNIEK zich de eigendom van de geleverde goederen voor. In dat geval gaat de eigendom eerst op de wederpartij over zodra de wederpartij aan al haar verplichtingen ten opzichte van SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK heeft voldaan. Tot aan dat moment is de wederpartij niet bevoegd en gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud verkochte goederen te vervreemden, te bezwaren en de feitelijke macht over deze goederen geheel of gedeeltelijk aan derden uit handen te geven.
8. Wanneer SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK in het kader van het haar toekomend eigendomsvoorbehoud voornemens is om onder eigendomsvoorbehoud verkochte goederen weer in bezit te nemen, is de wederpartij verplicht en gehouden om daaraan volledige medewerking te verlenen.
9. SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK is gerechtigd en bevoegd, wanneer er gerede twijfel bij haar bestaat over de betalingscapaciteit van de wederpartij, om haar verplichtingen uit de met de wederpartij gesloten overeenkomst, levering en aflevering daaronder begrepen, onverwijld tijdelijk in te trekken en op te schorten, totdat de wederpartij integraal aan haar openstaande financiële verplichtingen heeft voldaan dan wel genoegzame vervangende zekerheid heeft gesteld. In dat geval is de wederpartij gehouden om de schade die SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK dientengevolge lijdt te vergoeden.
10. Indien om enige reden de wederpartij niet tot afname en levering in staat is op de overeengekomen datum en tijdstip is SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK gerechtigd om de opslagkosten die SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK dientengevolge moet maken volledig bij de wederpartij als schade in rekening te brengen.
11. Waar in deze voorwaarden van levering of aflevering wordt gesproken dient daaronder in het voorkomende geval begrepen te worden de levering van goederen, diensten of prestaties.

5. Reclame

1. De wederpartij is verplicht onmiddellijk na de uitvoering van de overeenkomst, de levering van goederen en diensten daaronder begrepen, de door SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK geleverde prestaties en goederen grondig te inspecteren op gebreken en fouten en bij aanwezigheid daarvan SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK onmiddellijk doch uiterlijk binnen 2 dagen na dag van levering en uitvoering schriftelijk op de hoogte te brengen.
2. Indien de wederpartij niet binnen 3 dagen na de dag van de levering en uitvoering SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK wijst op de gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de wederpartij geacht met de staat waarin de prestaties en goederen voornoemd zijn geleverd in te stemmen en vervalt het recht op reclame.
3. De wederpartij is gehouden de klachten nauwkeurig te specificeren onder overlegging van relevant bewijsmateriaal.
4. SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK dient onmiddellijk in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien reclame naar het oordeel van SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK juist is, zal SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK de keuze hebben hetzij een billijke schadevergoeding tot ten hoogste het factuurbedrag van de geleverde prestatie of het geleverde goed toe te kennen, hetzij het geleverde, indien en voor zover mogelijk, kosteloos te vervangen na terug levering van het aanvankelijk geleverde.
5. SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK is niet verplicht tot verdere vergoeding van schade en kosten, hoe dan ook genaamd.

6. Reclames geven de wederpartij geen recht op ontbinding van de overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten, op te schorten dan wel uit te stellen, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of ernstige schuld.

6. Aansprakelijkheid/schade

1. SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door de wederpartij geleden schade indien die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of uit onrechtmatige daad en dan slechts voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK wordt gedekt, en wel tot het bedrag van de door die verzekering gedane uitkering met een maximum van à € 100.000,00.

2. Indien de verzekeraar van SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst met een maximum van à € 2.500,00.

3. SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK is niet verplicht tot verdere vergoeding van schade en kosten dan in lid 1 en 2 van dit artikel omschreven, hoe dan ook genaamd en van welke aard dan ook, bedrijfsschade of andere gevolgschade van de wederpartij daarbij inbegrepen.

4. SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht, zoals nader omschreven in artikel 7 van deze voorwaarden.

5. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK.

6. Vorderingen tot schadevergoeding dienen onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 maanden na de schade toebrengeende gebeurtenis schriftelijk aan SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK kenbaar gemaakt te worden, voor zover mogelijk nauwkeurig gespecificeerd onder overlegging van relevant bewijsmateriaal, op straffe en verval van het recht op deze vordering tot schadevergoeding.

7. Overmacht

1. Omstandigheden buiten de wil en toedoen van SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK om, al dan niet ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar, welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK kan worden verlangd, gelden als overmacht, ongeacht blijvend of tijdelijk, en bevrijden SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK van de verplichtingen tot nakoming.

2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: oorlog, onrusten, natuurrampen, stormschade, overstromingen, abnormale weersomstandigheden, sneeuw, sneeuwval, vorst, werkstakingen, uitsluiting van of gebrek aan personeel, wanprestatie van derden die door SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst werden ingeschakeld, evenals alle belemmeringen, veroorzaakt door maatregelen van overheidswege. Overmacht van de zijde van leveranciers en transporteurs valt ook onder deze overmacht bepaling.

3. Ingeval van overmacht heeft SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de overeenkomst zodanig te wijziging dat uitvoering daarvan weer mogelijk wordt, zonder dat de wederpartij aanspraak kan maken op schadevergoeding. Indien SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK schriftelijk aan de wederpartij te kennen geeft hierop aanspraak te willen maken.

8. Ontbinding/beëindiging

1. Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst dan wel zich omstandigheden voordoen als vermeld in lid 2 van dit artikel, heeft SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK het recht de overeenkomst onmiddellijk tussentijds te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. In dat geval zal de wederpartij niet gerechtigd zijn tot enigerlei schadeloosstelling en is de wederpartij gehouden om alle schade, kosten en interessen als gevolg van de tussentijdse ontbinding/beëindiging aan SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK te vergoeden.

2. SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK is onder meer gerechtigd de overeenkomst tussentijds te ontbinden indien de wederpartij in gebreke blijft tijdig te betalen of andere verplichtingen uit de overeenkomst (inclusief deze voorwaarden) na te komen, of conservatoir of executoriaal beslag gelegd wordt op één of meerdere vermogensbestanddelen van de wederpartij, of de wederpartij surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, of de wederpartij overlijdt of onder curatele wordt gesteld, of de wederpartij wordt ontbonden of geliquideerd, of de wederpartij handelingen verricht of nalaat waardoor de goede naam van SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK in ernstige mate in diskrediet wordt gebracht, of SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK in staat van faillissement wordt verklaard, of de wederpartij melding maakt van betalingsonmacht.

3. Indien SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK schriftelijk aan de wederpartij te kennen geeft hierop aanspraak te willen maken.

9. Prijzen

1. Alle door SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK opgegeven prijzen gelden exclusief omzetbelasting en overige van overheidswege opgelegde heffingen en verhogingen, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is vermeld.
2. SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK is zonder voorafgaande toestemming van de wederpartij gerechtigd extra kosten, welke niet nadrukkelijk in een overeenkomst zijn opgenomen, aan de wederpartij apart door te berekenen, indien het maken van deze kosten noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. In het voorkomende geval zal de wederpartij daarvan zo spoedig als mogelijk schriftelijk in kennis worden gesteld.
3. SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK is zonder voorafgaande toestemming van de wederpartij gerechtigd overeengekomen prijzen te verhogen in geval van ondermeer tussentijdse verhogingen en/of toelagen op goederenprijzen, belastingen, lonen of sociale lasten, waardedaling van de overeengekomen valuta en alle overige overheidsmaatregelen welke prijsverhogend werken ten gevolge waarvan de kostprijs wordt verhoogd.

10. Betaling

1. De in het kader van de overeenkomst verschuldigde bedragen worden door middel van een factuur in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zijnde de fatale betalingstermijn, tenzij hiervan met toestemming van SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK wordt afgeweken. 2. De wederpartij kan zich niet beroepen op enig recht van korting, opschorting of inhouding. Compensatie door de wederpartij is slechts toegestaan indien SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK de vordering van de wederpartij schriftelijk heeft erkend.
3. Betalingen worden, ongeacht de benoeming, eerst geacht te zijn geschied ter voldoening van de opengevallen renten en kosten, en vervolgens ter voldoening van de oudste, openstaande factuur.
4. Bij overschrijding van de fatale betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is hij vervolgens een contractuele rente verschuldigd van 1 % per maand (cumulatief) over het verschuldigde, waarbij elke ingetreden maand als een volle maand geldt, onverminderd de overige rechten die SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK ten opzichte van de wederpartij wegens niet of niet tijdige betaling geldend kan maken.
5. SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK is gerechtigd en bevoegd, wanneer zich een situatie van verzuim voordoet, zoals omschreven in lid 4 van dit artikel, om haar verplichtingen voortvloeiend uit de met de wederpartij gesloten overeenkomst onverwijld tijdelijk in te trekken en op te schorten, totdat de wederpartij integraal aan haar openstaande financiële verplichtingen heeft voldaan. In dat geval is de wederpartij gehouden om de schade die SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK dientengevolge lijdt te vergoeden.
6. Indien SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK genoodzaakt is haar vordering uit handen te geven, komen, afgezien van haar verdere afspraken op schadevergoeding, alle kosten daaronder vallende voor rekening van de wederpartij, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke laatste gefixeerd worden op 15 % van het te vorderen bedrag, met een minimum van à € 500,00, overigens ongeacht en onverminderd het recht van SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK om hogere kosten in rekening te brengen. Daarbij geldt tevens en aanvullend dat wanneer SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK in een procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, de wederpartij alsdan gehouden is niet alleen de geliquideerde proceskosten te voldoen maar alle door SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK gemaakte proceskosten, kosten van externe adviseurs waaronder advocaten en accountants inbegrepen.

11. Garantiebepalingen

1. SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK garandeert dat door haar geleverde goederen voldoen aan de eisen die bij een normaal en gangbaar gebruik aan deze goederen mogen worden gesteld, met dien verstande dat deze garantie slechts geldt wanneer de wederpartij die zich op deze garantie wenst te beroepen volledig aan haar verplichtingen ten opzichte van SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK heeft voldaan.
2. Schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik en opslag evenals schade als gevolg van het niet naleven van verstrekte onderhouds- en gebruiksvoorschriften zijn van iedere garantie uitgesloten.
3. Een door SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK verstrekte garantie komt te vervallen wanneer een door SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK afgeleverd goed zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming door een derde is gerepareerd c.q. bewerkt c.q. behandeld.
4. Een door SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK verstrekte garantie strekt zich uit over de periode die tussen haar en de wederpartij schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van een dergelijke overeenstemming wordt garantie verstrekt voor de maximale duur van 1 jaar, te rekenen vanaf de dag van levering dan wel aflevering.
5. De bepalingen in artikel 5 van deze voorwaarden zijn integraal van toepassing op een door SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK verstrekte garantie wat onder meer inhoudt, dat een door SPRUIJT KLIMAATTECHNIEK verstrekte garantie nooit verder kan strekken dan een billijke schadevergoeding tot ten hoogste het factuurbedrag van de geleverde prestatie, hetzij het geleverde goed, indien en voor zover mogelijk, kosteloos te vervangen na terug levering van het aanvankelijk geleverde.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn dan wel uit nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, de uitvoering ervan inbegrepen, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Alkmaar.